

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.lacey.cz
Společnost: Jindřich Míšek
Se sídlem: Čilova 1807/7, Praha 6, 162 00
Korespondenční adresa: Jindřich Míšek, Bachmačské náměstí 326/3, 16000 Praha 6
IČ: 44800827
DIČ: CZ6203220111
E-mailová adresa: info@lacey.cz

Spotřebitel:

Mé jméno a příjmení: _____
Má adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Vážení,
dne _____ jsem ve Vašem obchodě lacey.cz vytvořil objednávku
(specifikace objednávky viz níže).
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/ výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání _____ / datum obdržení _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) _____
4. Jméno a příjmení spotřebitele: _____
5. Adresa spotřebitele: _____
6. Email: _____
7. Telefon: _____

V _____, dne _____

Podpis, jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.